



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা - ১০০০।
সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ



স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০১.২২.৩৩৫

তারিখ: ৩ ফাল্গুন ১৪২৮

১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়: **Shamibag Broadband** নামক ISP প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ট্যারিফ অনুমোদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১) Shamibag Broadband এর আবেদন।

২) বিটিআরসি'র স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০১.১৯.৯৩২, তারিখঃ ১১ নভেম্বর ২০২১।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রসমূহের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সূত্রস্থ-১ এর পত্রের মাধ্যমে ISP কার্যক্রম পরিচালনা জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ট্যারিফ অনুমোদনের জন্য আবেদন করা হয়েছে। এপ্রেক্ষিতে সূত্রস্থ-২ নং পত্রের শর্ত নং-৪ মোতাবেক 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps-কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে নিম্নোক্ত 'ছক' মোতাবেক আবেদনকৃত সকল প্যাকেজ/প্রোডাক্ট-এর ট্যারিফ, শর্ত এবং সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত Grade of Service (GoS) -এর অনুমোদন 'Shamibag Broadband' এর অনুকূলে নির্দেশক্রমে প্রদান করা হলোঃ

‘এক দেশ, এক রেট’					
ক্রম	ব্যান্ডউইথ (সর্বনিম্ন)	মাসিক বিল (সর্বোচ্চ)	ক্রম	ব্যান্ডউইথ (সর্বনিম্ন)	মাসিক বিল (সর্বোচ্চ)
১	5 Mbps	500/টাকা	২৪	28 Mbps	1520/টাকা
২	6 Mbps	560/টাকা	২৫	29 Mbps	1560/টাকা
৩	7 Mbps	620/টাকা	২৬	30 Mbps	1600/টাকা
৪	8 Mbps	680/টাকা	২৭	31 Mbps	1640/টাকা
৫	9 Mbps	740/টাকা	২৮	32 Mbps	1680/টাকা
৬	10 Mbps	800/টাকা	২৯	33 Mbps	1720/টাকা
৭	11 Mbps	840/টাকা	৩০	34 Mbps	1760/টাকা
৮	12 Mbps	880/টাকা	৩১	35 Mbps	1800/টাকা
৯	13 Mbps	920/টাকা	৩২	36 Mbps	1840/টাকা
১০	14 Mbps	960/টাকা	৩৩	37 Mbps	1880/টাকা
১১	15 Mbps	1000/টাকা	৩৪	38 Mbps	1920/টাকা
১২	16 Mbps	1040/টাকা	৩৫	39 Mbps	1960/টাকা
১৩	17 Mbps	1080/টাকা	৩৬	40 Mbps	2000/টাকা
১৪	18 Mbps	1120/টাকা	৩৭	41 Mbps	2040/টাকা
১৫	19 Mbps	1160/টাকা	৩৮	42 Mbps	2080/টাকা
১৬	20 Mbps	1200/টাকা	৩৯	43 Mbps	2120/টাকা
১৭	21 Mbps	1240/টাকা	৪০	44 Mbps	2160/টাকা
১৮	22 Mbps	1280/টাকা	৪১	45 Mbps	2200/টাকা
১৯	23 Mbps	1320/টাকা	৪২	46 Mbps	2240/টাকা
২০	24 Mbps	1360/টাকা	৪৩	47 Mbps	2280/টাকা
২১	25 Mbps	1400/টাকা	৪৪	48 Mbps	2320/টাকা
২২	26 Mbps	1440/টাকা	৪৫	49 Mbps	2360/টাকা
২৩	27 Mbps	1480/টাকা	৪৬	50 Mbps	2400/টাকা

[সর্বোচ্চ শেয়ার্ড (কনটেনশন রেশিও) 1:8]

A	Quality of Experience (QoE)	<p>1. Up Time : 99.00%</p> <p>2. Down Time : (Cumulative)</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="4">Down Time : Maximum per Month</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>01 Day/m</td> <td>12 Hours/m</td> <td>06 Hours/m</td> <td>03 Hours/m</td> </tr> </table> <p>3. MTTR (Minimum Time To Restore):</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="4">MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>4 Hours</td> <td>3 Hours</td> <td>2 Hours</td> <td>1 Hours</td> </tr> </table>	Down Time : Maximum per Month				Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	01 Day/m	12 Hours/m	06 Hours/m	03 Hours/m	MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):				Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	4 Hours	3 Hours	2 Hours	1 Hours
	Down Time : Maximum per Month																									
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																							
01 Day/m	12 Hours/m	06 Hours/m	03 Hours/m																							
MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):																										
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																							
4 Hours	3 Hours	2 Hours	1 Hours																							
B	Quality of Service (QoS)	<p>1. Upstream redundancy</p> <p>2. PoP with NTTN (underground) path redundancy</p> <p>3. 24/7/365 NOC and Care Service</p>																								
	Quality of Experience (QoE)	<p>1. Up Time : 98.00%</p> <p>2. Down Time : (Cumulative)</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="4">Down Time : Maximum per Month</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>03 Day/m</td> <td>02 Day/m</td> <td>01 Day/m</td> <td>12 Hours/m</td> </tr> </table> <p>3. MTTR (Minimum Time To Restore):</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="4">MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>5 Hours</td> <td>4 Hours</td> <td>3 Hours</td> <td>2 Hours</td> </tr> </table>	Down Time : Maximum per Month				Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m	12 Hours/m	MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):				Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	5 Hours	4 Hours	3 Hours	2 Hours
Down Time : Maximum per Month																										
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																							
03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m	12 Hours/m																							
MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):																										
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																							
5 Hours	4 Hours	3 Hours	2 Hours																							
C	Quality of Service (QoS)	<p>1. Upstream redundancy</p> <p>2. PoP with NTTN(underground) path</p> <p>3. 24/7/365 NOC and Care Service</p>																								
	Quality of Experience (QoE)	<p>1. Up Time : 97.00%</p> <p>2. Down Time : (Cumulative)</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="4">Down Time : Maximum per Month</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>04 Day/m</td> <td>03 Day/m</td> <td>02 Day/m</td> <td>01 Day/m</td> </tr> </table> <p>3. MTTR (Minimum Time To Restore):</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="4">MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>6 Hours</td> <td>5 Hours</td> <td>4 Hours</td> <td>3 Hours</td> </tr> </table>	Down Time : Maximum per Month				Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	04 Day/m	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m	MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):				Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	6 Hours	5 Hours	4 Hours	3 Hours
Down Time : Maximum per Month																										
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																							
04 Day/m	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m																							
MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):																										
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																							
6 Hours	5 Hours	4 Hours	3 Hours																							

Penalty: will be applicable for all type of ISPs and for the Monthly bill 500/- tk and above packages:

A, B, C	if the service is continuously Down: <ul style="list-style-type: none">• 5 Days: users will pay = 50%, of monthly bill for that month• 10 Days: users will pay = 25%, of monthly bill for that month• 15 Days: users will NOT Pay, the monthly bill for that month
---------	--



২০-২-২০২২

মোঃ নাহিদুল হাসান

উপ-পরিচালক

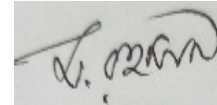
Proprietor Shamibag Broadband

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০১.২২.৩৩৫/১(৬)

তারিখ: ৩ ফাল্গুন ১৪২৮
১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১) চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ২) সিনিয়র সহকারী পরিচালক (ভাইস চেয়ারম্যান দপ্তরে সংযুক্ত), ভাইস চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ৩) সহকারী পরিচালক (মহাপরিচালক এসএস এর দপ্তরে সংযুক্ত), সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ৫) সহকারী পরিচালক (মহাপরিচালক এলএল এর সাথে সংযুক্ত), লিগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ৬) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন



২০-২-২০২২

মোঃ মশিউর রহমান

সিনিয়র সহকারী পরিচালক